



Ram S.r.l.  
Via Roma 34  
12100 Cuneo (CN)  
Partita Iva: 03704100043

**INFORMATIVA AGLI UTENTI DEL SITO**  
**ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE 2016/679 GDPR**  
**Dati raccolti presso l'interessato**

Gentile interessato,  
con la presente desideriamo informarLa sui trattamenti che andremo a eseguire sui Suoi dati personali, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

***Titolare del trattamento***

Il titolare del trattamento è Ram S.r.l.  
I dati di contatto sono i seguenti:  
Mail: [info@gelaterieram.com](mailto:info@gelaterieram.com)  
Sito Web: [www.gelaterieram.com](http://www.gelaterieram.com)

***Trattamento dei dati personali***

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che interagiscono con i servizi web sul presente sito di Ram S.r.l.

L'informativa è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (GDPR), la scrivente, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali acquisiti saranno oggetto di trattamento nel rispetto dei diritti delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 13 del citato Regolamento, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

***Dati di navigazione***

Il Suo provider, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di controllare il corretto funzionamento del sito e potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### ***Dati forniti volontariamente dall'utente***

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Nelle pagine del sito ove sono previste specifiche raccolte di dati personali sono consultabili le relative informative dettagliate.

I dati personali saranno trattati esclusivamente per finalità connesse e/o strumentali alla consultazione del sito, escludendo, pertanto, ogni altro diverso utilizzo. Il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e potrebbero essere trattati e conservati sia con strumenti informatici che con modalità cartacee per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

L'eventuale conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia, il rifiuto a fornire i dati personali pertinenti allo scopo della raccolta non renderà possibile l'ottenimento di quanto richiesto.

Gli eventuali trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati dai nostri incaricati del trattamento e da terzi che agiscono in qualità di responsabili del trattamento (es. hosting provider) o di titolari di autonomo trattamento (es. fornitori di servizi di pagamento on line).

I Suoi dati personali non saranno in ogni caso soggetti a diffusione se non dietro specifico consenso.

### ***Utilizzo dei cookie***

Il sito Internet di Ram S.r.l. utilizza i cookie analiticamente riportati nella tabella seguente.

NOME COOKIE	<b>ACCESSO_RAMGEL</b>
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	NO
PROPRIETARIO	Gestore sito
DESCRIZIONE	Registra le informazioni dell'utente o del contatto loggato per accelerare i tempi di recupero dei dati durante la navigazione.
SCADENZA	1 anno
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://www.gelaterieram.com/documenti/privacy/Internet_e_cookies-IG.pdf">https://www.gelaterieram.com/documenti/privacy/Internet e cookies-IG.pdf</a>

NOME COOKIE	<b>IMPORTO_SCONTRINO</b>
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Gestore sito
DESCRIZIONE	Cookie generato da applicazioni basate sul linguaggio PHP. Si tratta di un identificatore creato per memorizzare l'importo complessivo dello scontrino. Viene utilizzato nella registrazione dei punti maturati dalle vendite e nell'assegnazione di eventuali premi.
SCADENZA	Durata dell'operazione di assegnazione dei punti maturati dalla vendita e dall'assegnazione di eventuali premi.
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://www.gelaterieram.com/documenti/privacy/Internet_e_cookies-IG.pdf">https://www.gelaterieram.com/documenti/privacy/Internet_e_cookies-IG.pdf</a>

NOME COOKIE	<b>PHPSESSID</b>
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Gestore sito
DESCRIZIONE	Cookie generato da applicazioni basate sul linguaggio PHP. Si tratta di un identificatore generico utilizzato per gestire le variabili di sessione dell'utente. Normalmente è un numero generato casualmente, il modo in cui viene utilizzato può essere specifico per il sito, ma un buon esempio è il mantenimento di uno stato di accesso per un utente tra le pagine.
SCADENZA	1 giorno
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://www.gelaterieram.com/documenti/privacy/Internet_e_cookies-IG.pdf">https://www.gelaterieram.com/documenti/privacy/Internet_e_cookies-IG.pdf</a>

NOME COOKIE	<b>lingua</b>
TIPOLOGIA	COOKIE TECNICO
ANONIMIZZAZIONE	SI
PROPRIETARIO	Gestore sito
DESCRIZIONE	Registra la lingua con cui l'utente sta visualizzando il sito web
SCADENZA	Sessione
LINK A INFORMATIVA PER COOKIES DI TERZE PARTI	<a href="https://www.gelaterieram.com/documenti/privacy/Internet_e_cookies-IG.pdf">https://www.gelaterieram.com/documenti/privacy/Internet_e_cookies-IG.pdf</a>

I link eventualmente contenuti in alcune delle nostre pagine portano su siti terzi che potrebbero utilizzare cookie di varia natura; Vi invitiamo pertanto a prendere visione delle relative informative presenti su tali siti e a esprimere i consensi richiesti.

La gestione di ogni singolo cookie è affidata all'utente che, manualmente o tramite i settaggi automatici del proprio browser, può decidere quali cookie accettare, con possibilità di eliminare in qualsiasi momento alcuni o tutti i cookie presenti sulla propria postazione di navigazione.

Per agevolare l'impostazione e la gestione dei settaggi relativi ai cookie, si riportano di seguito i principali browser e gli analoghi link alle istruzioni necessarie per le impostazioni dei cookie (i link elencati riportano a pagine esterne al nostro sito, mantenute e aggiornate direttamente dai correlativi produttori del software di navigazione).

<b>Internet Explorer</b>	<a href="https://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11">https://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11</a>
<b>Google Chrome</b>	<a href="https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it">https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it</a>
<b>Microsoft Edge</b>	<a href="https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09">https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09</a>
<b>Mozilla Firefox</b>	<a href="https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie">https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie</a>
<b>Opera</b>	<a href="https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/">https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/</a>
<b>Safari (Apple)</b>	<a href="https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac</a>

Un ulteriore aiuto nella gestione dei cookie può derivare dall'utilizzo di servizi automatizzati tipo quelli offerti dal sito <http://www.youronlinechoices.com/it/> oppure attraverso l'estensione [Ghostery](#).

Tutti i link riportati nel presente documento sono stati inseriti da Ram S.r.l. per agevolare l'utente e periodicamente verificati. Qualora un link sia non funzionante o non valido, sarà cura dell'utente seguire le istruzioni visualizzate per reperire le informazioni corrette; in questo caso saremmo grati se ce ne fosse data notizia al fine di permetterci un aggiornamento costante del documento.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 GDPR - [copia degli articoli](#) e [apposita istanza](#) possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati oppure reperiti ai relativi link).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa fornita è riportata la data di aggiornamento.

Per ulteriori informazioni non esiti a contattarci.

Il Titolare del trattamento  
Ram S.r.l.